

2024年9月9日

ご利用者各位

日本電算企画株式会社
代表取締役社長 横江 宏文
株式会社サムポローニア
代表取締役社長 成宮 正一郎

[重要] SkyPDF CA EDITION の販売元の変更について

日頃より SkyPDF CA EDITION をご利用いただき誠にありがとうございます。

SkyPDF CA EDITION の販売、保守サポート業務につきまして、下記の通り、2025年1月に日本電算企画株式会社から株式会社サムポローニアに移管する運びとなりましたのでお知らせいたします。2025年1月以降の操作、購入に関するお問い合わせは下記記載の株式会社サムポローニアまでお願いいたします。

記

【移管内容】

SkyPDF CA EDITION の販売、保守サポート業務

【移管時期】

2025年1月1日(水)

株式会社サムポローニアの販売、保守サポート開始営業日は2025年1月6日(月)からとなります。

【新お問い合わせ窓口】

株式会社サムポローニア

住所：東京都千代田区大手町二丁目2番1号

[TEL:03-6262-1905](tel:03-6262-1905)

- ・ 操作についてのお問合せ窓口：sump-skypdf@sumpaulo.jp
受付時間：9～17時（土日祝および弊社指定休業日除く）
メールでお問合せ内容を送信いただき、カスタマーサポートより折返しご連絡いたします。
- ・ ご購入などのご相談窓口：<https://www.sumpaulo.jp/>
ホームページのお問合せフォームより承ります。（現在準備中です）

【注意事項】

日本電算企画株式会社での最終注文書受付期限は2024年12月24日、最終納品日は2024年12月27日とさせていただきます。

2024年12月27日までに2025年1月6日以降の納品の発注を希望される場合は株式会社サムポローニア宛にお問い合わせをお願いいたします。

現在 SkyPDF CA EDITION V4 や V5 をご利用の場合、以下の日時に製造元のスカイコム社でのサポートも終了しております。そのため、アップグレード版の対象とはなりませんので新規版のご案内となります。ご了承ください。

・ SkyPDF CA EDITION V4 :

Windows7 まで動作保証のため Microsoft のサポート終了である 2020 年 1 月 14 日で終了済。

・ SkyPDF CA EDITION V5 :

Windows8.1 まで動作保証のため Microsoft のサポート終了である 2023 年 1 月 10 日で終了済。

SkyPDF CA EDITION V6 は Windows10 まで動作保証している製品となります。そのため Windows10 のサポート終了予定である 2025 年 10 月 14 日を過ぎるとアップグレード版の購入ができなくなりますので、パソコンの入替等でアップグレード版購入希望がある場合には早めにご検討をお願いいたします。

本件に関するお問い合わせ（2024年12月27日まで）

日本電算企画株式会社 Plazon 総合サービスセンター

住所：東京都新宿区下宮比町 2 26

TEL：03 - 5206 - 4812（松井・橋口）

E-mail：sales@plazon.com

受付時間：10時～12時および13時～17時（土日祝を除く）

離席時は折返しいたします。

本件に関するお問い合わせ（2025年1月6日以降）

株式会社サムポローニア

住所：東京都千代田区大手町二丁目 2 番 1 号

TEL：03 - 6262 - 1905（大森）

受付時間：9時～17時（土日祝および弊社指定休業日除く）

以上、何卒ご理解賜りますよう、宜しく願い申し上げます。