

平成 28 年 8 月 19 日

## Windows10 環境における「SkyPDF CA EDITION V6」の不具合について

SkyPDF CA EDITION V6にて、「Windows10でPDF変換を行うと、自動でファイルを開く際に異常停止し操作を受け付けなくなる」という事象を確認致しました。

ご利用のお客様には、多大なご迷惑をおかけしますこととお詫び申し上げますとともに、本件の内容、原因、および対策について下記の通りご連絡申し上げます。

### 記

#### 1. 対象製品

SkyPDF CA EDITION V6

#### 2. 内容

以下の発生条件 ~ を全て満たす場合、対象製品を使ってPDF変換を行うと、自動でファイルを開く際にソフトウェアが異常停止することがあります。

##### < 発生条件 >

Windows10において2016年8月3日にリリースされた「Windows 10 Anniversary Update (バージョン1607)」を適用している

##### < 発生条件 >

SkyPDF Pro Driverの設定が「プリンターに直接印刷データを送る (RAW印刷)」になっている

##### < 発生条件 >

SkyPDF Pro Driverの印刷設定で、「ファイル保存後に開く」が有効になっている

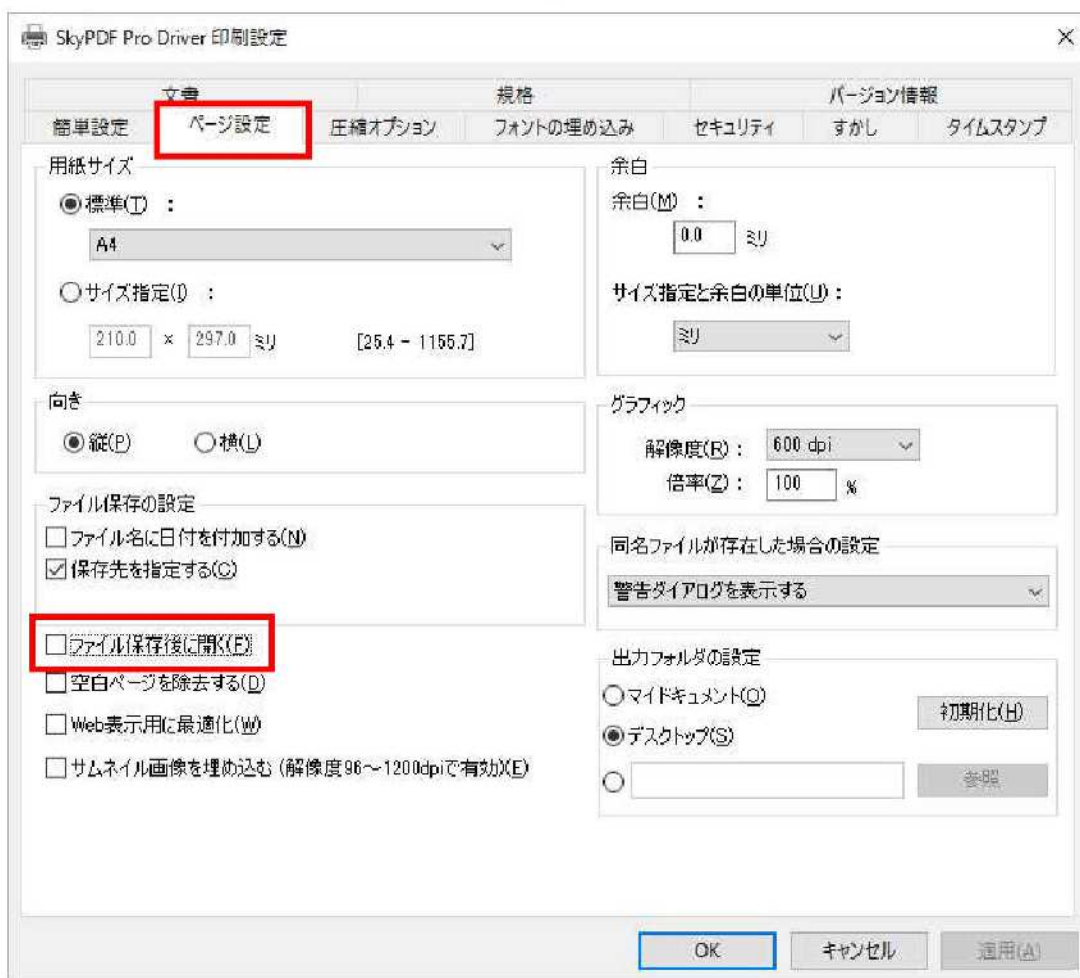
#### 3. 原因

Windows10 Anniversary Updateで追加されたプロセス起動時のチェック処理により、生成されたPDFをViewerで開く処理がデッドロックを引き起こしているため。

#### 4. 推奨する対策

「ファイル保存後に開く」を無効にすることで本現象の発生を防ぐことができます。

- (1) 「コントロールパネル」を開く
- (2) 「デバイスとプリンター (の表示)」を開く
- (3) 「SkyPDF Pro Driver」の右クリックメニューから「印刷設定」を開く
- (4) 「ページ設定」タブを開く
- (5) 「ファイル保存後に開く」のチェックをはずす



5. 修正版のリリース予定

2016年8月26日

6. 本件に関するお問合せ先

日本電算企画株式会社 Plazon 総合サービスセンター  
TEL : 0120-073-200 (フリーダイヤル)  
E-mail : qa@plazon.com

以上