

平成 28 年 7 月 1 日

SkyPDF CA EDITION V6 をご利用のお客様へ

日本電算企画株式会社  
Plazon 総合サービスセンター

平素は SkyPDF CA EDITION をご利用賜りありがとうございます。  
さて、Windows10 の環境において SkyPDF CA EDITION V6 で外字を含むファイルを PDF 化した場合、外字部分が正常に表示（印刷）されない事象が発生しております。  
本事象を回避するため以下の対応をされるようお願いいたします。

（回避策）

- ・ワード文書等を PDF ファイル変換する前に、SkyPDF Pro Driver の「プリンターのプロパティ」を開き、「詳細設定」タブにて「詳細な印刷機能を有効にする」のチェックを外していただく。

※操作方法につきましては、Plazon サイトの「SkyPDF CA EDITION V6」に掲載する以下の情報をご確認いただきますよう、お願いいたします。

SkyPDF 製品ページの URL : [www.plazon.com/goods.html](http://www.plazon.com/goods.html)

**【重要】Windows10 環境における「SkyPDF CA EDITION V6」の不具合について(2016.06.02)**

[http://www.plazon.com/goods.html#v6\\_0602](http://www.plazon.com/goods.html#v6_0602)

ご不明な点がございましたら、弊社サポートセンターまでご連絡いただきますよう  
宜しくお願い申し上げます。

【本件に関するお問合せ先】

日本電算企画株式会社 Plazon 総合サービスセンター

Tel : 0120-073-200

E-mail : [qa@plazon.com](mailto:qa@plazon.com)

以 上