

PDFファイルの読み取りが正常に行えない場合の対処方法

PDFファイルの読み取りが正常に行えないことの原因として、以下の2点が考えられます。

- 1. スキャン元である「登記識別情報通知書」の状態、PDFファイル化時の用紙の向き
- 2. PDFファイル化時の画質

PDFファイルの読み取りが正常に行えない場合、以下の確認、対処を行ってください。

1. スキャン元である「登記識別情報通知書」の状態、PDFファイル化時の用紙方向(向き)

スキャン元である「登記識別情報通知書」の状態の確認

「登記識別情報通知書」をコピーしたものをスキャナー機器で読み込み、PDFファイル化した場合、コピーの状態により、PDFファイルを正常に読み取れないことがあります。
原本よりPDFファイル化を行い、再度読み取りを行ってください。

PDFファイル化時の用紙方向(向き)の確認

PDFファイル上での用紙の向きについて、上下が反転している場合、QRコードの位置を特定できず、PDFファイルを正常に読み取れないことがあります。
用紙の向きを変更してPDFファイル化を行い、再度読み取りを行ってください。

2. PDFファイル化時の画質

PDFファイル化時の画質設定値の確認

PDFファイル化時の画質の推奨設定値は以下の通りです。
現在の設定が推奨設定値と異なる場合は、設定値を変更後、PDFファイル化を行い、再度読み取りを行ってください。

< 推奨設定値 >

項目	設定値
画質の設定 (dpi)	150dpi ~ 300dpi
カラーモード	グレースケール
シャープネス	強め、くっきり 等

スキャナー機器により、呼称が異なる場合があります。

推奨設定値にしても正常に読み取りが行えない場合

スキャナー機器により、推奨設定値にしても正常に読み取りが行えない場合があります。

以下の対処例を参考に、「画質の設定 (dpi)」、「カラーモード」等を変更し、読み取りを行える設定を確認してください。

< 機種別対処例 >

機種	画質の設定 (dpi)	カラーモード
KYOCERA TASKalfa 250ci	100-200dpi	グレースケール
KYOCERA TASKalfa 300i	400dpi	フルカラー
RICOH imagio neo221	300dpi	グレースケール
RICOH imagio MP5000RC	600dpi	グレースケール
RICOH imagio MP3350	600dpi	フルカラー
RICOH MP C2503	300dpi	グレースケール
Canon image Runner Advance 4025F	200dpi	グレースケール
富士ゼロックス DocuCentre-IV C2263	300dpi又は600dpi	グレー
Muratec MFX-C2828	200dpi	カラー